Drs. Ec. Andrean LB., M.M., MBA., M.MPar
Ir. Juwono Saroso, M.M., M.MPar
Sri Dwi Utari,S.E., M.MPar

ISBN 978-602-53264-2-4
9 786025 326424

Kongkow-Kongkow tentang

PEMIMPIN DAN KEPEMIMPINAN

YAYASAN EKA PRASETYA MANDIRI

KONGKOW-KONGKOW TENTANG PEMIMPIN DAN KEPEMIMPINAN

Penulis :
Drs. Ec. Andrean LB., M.M., MBA., M.MPar
Ir. Juwono Saroso, M.M., M.MPar
Sri Dwi Utari,S.E., M.MPar

ISBN : 978 - 602 - 53264 - 2 - 4

Editor:

Drs. Ec. Andrean LB., M.M., MBA., M.MPar

Desain Sampul dan Tata letak:
Luthfi Alwi

Penerbit :
Yayasan Eka Prasetya Mandiri

Redaksi :
Jl. Raya Jemursari 244 Surabaya 60299
Telp. (031) 8433224, (031) 8433225
Fax. (031) 8432050
Email : tristarkuliner@yahoo.co.id

Distributor :
PT MATOA BINTANG ANUGERAH
Jl. Jemursari 244 Surabaya 60299
Telp 031 8433224 - 25
Fax 031 8432050
Email : tristarkuliner@yahoo.co.id

Cetakan pertama, November 2018

Harga : ***print by order (WA : 081331237793)***

Hak cipta dilindungi undang-undang
Dilarang memperbanyak karya tulis ini dalam bentuk dan dengan cara apapun tanpa ijin tertulis dari penerbit

PRAKATA

Kongkow adalah kosa kata yang cukup popular dalam bahasa gaul. Kongkow berasal dari □□ Jiang Gu. Di jaman dahulu di Cina ada profesi tukang cerita yang menceritakan kejadian-kejadian dan para tokoh kepada para pendengar yang mengelilinginya. Tukang cerita tersebut dikatakan melakukan kongkow. Kongkow kadang ditulis juga sebagai Kongko.

Seperti halnya dengan profesi tukang cerita yang kebanyakan waktu menceritakan kejadian-kejadian dan para tokoh, buku ini berisi kongkow-kongkow mengenai hal yang sama juga, yaitu mengenai para tokoh atau pemimpin dan kepemimpinan mereka.

Buku ini adalah bacaan ringan dan dapat menjadi pelengkap buku wajib mata kuliah leadership. Semoga buku ini dapat memberikan manfaat ke pembaca.

Penulis

DAFTAR ISI

PRAKATA 2
DAFTAR ISI 4
Pabrik Alat Tulis
di Propinsi Zhejiang 9
After Sales Service Toyota-Astra 12
Dua Jenis Karyawan 15
Kriteria Sederhana
Perusahaan Sukses 16
Kesamaan Para Pemimpin 18
Konsekuensi Sikap Positif
dan Negatif 20
Ubah Fokus 21
Dijamu Teman Bisnis 23
Buku Pemberian Teman 25
Ditunjuk Jadi Pimpinan 27
Pimpinan Menjadi Pemimpin 29
Produktif dan Menjadi Model 31
Mengembangkan Pengikut 33
Bapak Girno dan Ibu Rna 36
Jatuhnya Oei Tiong Ham Concern 39
Face Reading 43
Anjing atau Singa? 45
Manajer dan Pemimpin 47
Harima yang Rewel 49
Arti Sesungguhnya Inovasi 51

The Law of Timing 54
Manula dan Pemuda 56
6E 58
Integritas 60
Apa yang Dilihat Pengikut 61
Sibuk dengan HP 64
Terlalu Sering Meminta Maaf 66
Adu Domba Ala Hendry Ford II 68
Saul dan Daud 71
Cara Lama Cara Baru 73
Memerintah dengan Contoh 68
Rapat dan Kumpul-Kumpul 75
Kesaksian Mochtar Riady 77
Melihat dan
Mendengar Langsung 79
Hati-Hati Berbicara! 83
Sayyid Ajall Syamsuddin 85
Pemimpin Sesungguhnya Thailand 87
Tzu-kung Bertanya 89
Airasia Seperti CocaCola 91
Segelas Kopi berharga 4 USD 93
McDonald dan Starbucks 95
Genchi Genbutsu 97
Nasib Tragis Eastman Kodak 99
Pecundang 101
Perlakuan Pemimpin ke Pengikut 103
Tanpa MSG 105

Ajaran Herzberg 107
Ajaran Vroom 108
Semua Salah Kecuali Diri Sendiri 109
Pengikut yang Vokal 111
Lurus 113
Dua Kali Sudah Cukup 114
Disiplin 116
Tidak Mau Menerima Gratisan 118
Sikap atas Pekerjaan 120
10 Kekurangan Pemimpin
Zenger & Folkman 122
Bentuk Kekuasaan French & Raven 124
Pak Anom 126
Memimpin dengan Moralitas 128
Moral, Etika, dan Etiket 129
Tindakan Semena-mena 130
Amoral dan Immoral 132
Manipulasi Berbungkus Motivasi 133
Tujuan Menjadi Pemimpin 134
Sistem 136
Pikiran, Ucapan, dan
Tindakan Pemimpin 138
Memakai Jangan Mencurigai 140
Dealer in Hope 141
Pendelegasian 142
Keatas, Kebawah, dan Kesamping 143
T.E.A.M 145

Asisten Instruktur Kuliner 146
Enam Observasi 148
Penguasa dan Pemimpin 150
Pen Mountblanc 151
Menghargai Diri Sendiri 153
Aktivitas di Luar Jam Kerja 154
Empowerment 156
Tidak Nurut, Tidak Takut 158
Ilmu Sabar 160
Paralanguage 161
Tiga Zona Berbicara 162
IQ dan EQ 163
Lima Jenis Kompetensi Diri 164
Seven Dangers 165
Erat, Lemas, dan Menjepit 167
Etiket Kontak Mata 168
Membual 169
Jikan o momarimasu 171
Merekrut Anak-Anak SLB 172
Eni Kusuma menulis buku 174
Umi Khoeriyatul 176
Rahasia sukses yang lucu 178
Dari Profit Oriented
ke Happiness Oriented 180
Pemimpin dan Keberuntungan 182
Hasrat Bersaing 184
Manajemennya Pemimpin 186
DAFTAR PUSTAKA 187