



R. Paulus W.W. Soetrisno, M.Par
Ir. Juwono Saroso, M.M., M.MPar
Agus Sudarsono, M.Par
Hardhita Kusdharyanto, M.Par

HOUSEKEEPING FOR

**Public
Area**

YAYASAN EKA PRASETYA MANDIRI

HOUSEKEEPING FOR PUBLIC AREA

Penulis :

R.Paulus W.W.Soetrisno,M.Par

Ir. Juwono Saroso, M.M., M.MPar

Agus Sudarsono, M.Par

Hardhita Kusdharyanto, M.Par

ISBN : *On Process*

Editor: Drs. Ec. Andrean LB., M.M., MBA., M.MPar

Desain Sampul dan Tata letak: Luthfi Alwi

Penerbit : Yayasan Eka Prasetya Mandiri

Kerjasama : Akademi Pariwisata Majapahit Surabaya

Redaksi :

Jl. Raya Jemursari 244 Surabaya 60299

Telp. (031) 8433224, (031) 8433225

Fax. (031) 8432050

Email : tristarkuliner@yahoo.co.id

Distributor :

PT MATOA BINTANG ANUGERAH

Jl. Jemursari 244 Surabaya 60299

Telp 031 8433224 - 25

Fax 031 8432050

Email : tristarkuliner@yahoo.co.id

Cetakan Kedua, September 2022

Harga : *print by order* (WA : 081331237793)

Hak cipta dilindungi undang-undang

Dilarang memperbanyak karya tulis ini dalam bentuk dan dengan cara apapun tanpa ijin tertulis dari penerbit

PRAKATA

Penulis panjatkan Puji Syukur ke hadirat Tuhan Yang maha Esa,yang telah memberikan Karunia-NYA kepada penulis untuk menyelesaikan buku Housekeeping Edisi ke dua.

Perkembangan pariwisata di Indonesia yang semakin pesat menyebabkan berkembangnya bisnis-bisnis pendukungnya,salah satunya adalah bisnis perhotelan. Dengan banyaknya hotel-hotel yang berkembang maka menjadi hal yang wajar jika banyak persaingan, hotel identik dengan kebersihan.Oleh karena itu di perlukan suatu upaya yang sungguh-sungguh agar bisa memenangkan persaingan tersebut.

Hotel selain menyediakan fasilitas penginapan,juga perlu memperhatikan kebersihan area hotel secara keseluruhannya.Sehingga tamu –tamu akan merasa nyaman selama tinggal di hotel tersebut.

Di era globalisasi dan modern ini, kebanyakan hotel menyukai hal yang instan, cepat, hemat, dan efisien. Termasuk dalam hal kebersihan lingkungan, misalnya situasi hotel yang bersih dan nyaman,hotel harus mengeluarkan biaya yang lebih untuk petugas kebersihan dan obat-obatan pembersih untuk setiap bagian dalam ruangan hotel.

Oleh karena itu,untuk menciptakan situasi lingkungan hotel yang nyaman dan bersih maka penulis membuat buku dengan judul "HOUSEKEEPING FOR PUBLIC AREA"

Dengan adanya buku ini di harapkan dapat membantu untuk para mahasiswa dapat menciptakan lingkungan hotel yang bersih dan nyaman. Dengan lingkungan hotel yang bersih otomatis akan menciptakan suasana yang nyaman bagi tamu –tamu yang menginap di hotel tersebut.

Semoga dengan terbitnya buku ini, akan mendorong para dosen di Akpar Majapahit untuk bisa menulis buku sesuai dengan bidangnya masing-masing.

Penulis

DAFTAR ISI

BAB I	PUBLIC AREA	
A.	Pengertian Public Area.....	9
B.	Subseksi di dalam Public Area Section.....	11
C.	Persyaratan Bagi Petugas Public Area.....	14
BAB II	SPORT AND RECREATION SUBSECTION	
A.	Fasilitas Sport and Recreation.....	18
B.	Swimming Pool.....	23
1.	Perlengkapan Swimming Pool.....	24
2.	Cara Menolong Tamu yang Mengalami Kecelakaan di Swimming Pool.....	25
3.	Merawat Kolam Renang.....	27
4.	Melayani Tamu di Swimming Pool.....	33
BAB III	GARDEN SUBSECTION	
A.	In Door Garden.....	38
1.	In Door Garden Semipermanent.....	38
2.	Dry Garden.....	40
B.	Out Door Garden	42
C.	Tugas Gardener.....	45
D.	Pemeliharaan Taman.....	47

1.	Pemeliharaan Rutin.....	47
2.	Pemeliharaan Berkala	48
3.	Pembibitan di dalam Green House.....	48
E.	Alat-alat yang Digunakan Oleh Gardener..	56
F.	Pupuk Tanaman yang Digunakan oleh Gardener.....	61
G.	Florist.....	72
H.	Model Rangkaian Bunga.....	74
BAB IV JENIS-JENIS LANTAI DAN DINDING		
A.	Jenis-jenis Lantai.....	78
B.	Jenis-jenis Dinding.....	90
BAB V CLEANING EQUIPMENT		
A.	Alat-alat Pembersih yang Digerakkan dengan Tenaga Listrik.....	95
B.	Alat-alat Pembersih yang Digerakkan oleh Tenaga Manusia.....	97
BAB VI CLEANING SUPPLIES		
A.	Klasifikasi Berdasarkan Nama Bahan, Wujud, Ciri-ciri, Fungsi Serta Cara Penggunaannya.....	102
B.	Klasifikasi Berdasarkan cara Kerjanya.....	107
C.	Klasifikasi Cleaning Supplies dilihat dari bentuk dan warnanya.....	112

BAB VII KESEHATAN LINGKUNGAN,	
HYGIENE, SANITASI, DAN K3	
A.	Pengertian Dan Jenis Hygiene Dan Sanitasi..... 114
B.	Kesehatan dan Keselamatan Kerja..... 119
C.	Pertolongan Pertama Pada Kecelakaan..... 124
BAB VIII HUBUNGAN KERJA PUBLIC AREA SECTION DENGAN SECTION LAIN DI DALAM HOUSEKEEPING DEPARTEMENT DAN SECTION LAIN DI DEPARTEMENT LAIN	
A.	Kerjasama Public Area Section dengan Seksi-seksi Lain di dalam Housekeeping Department..... 126
1.	Kerjasama Public Area Section dengan Floor Section..... 127
2.	Kerjasama Public Area Section dengan Linen dan Uniform Section 127
3.	Kerjasama Public Area Section dengan Laundry dan Dry Cleaning Section 128
B.	Kerjasama Public Area Section/ Houseman Section dengan Seksi-seksi Lain di Lain Department..... 128

1.	Kerjasama Public Area Section dengan F&B Departmenet	129.
2.	Kerjasama Public Area Section dengan Front Office Department.....	130
3.	Kerjasama Public Area Section dengan Sales and Marketing Department	131
5.	Kerjasama Public Area Section dengan Petugas Engineering.....	132
6.	Kerjasama Public Area Section dengan Security Department	133
	DAFTAR PUSTAKA.....	135